



POUR SE RELANCER, SE RÉ-VENTER ET S'ENGAGER

REBOND

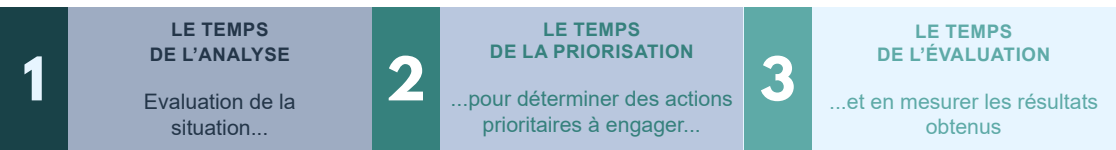
TPE / COMMERCE-SERVICES

Besoin de repenser votre **relation client** pour coller aux attentes de votre clientèle et en conquérir des nouvelles ? Nous élaborons avec vous la feuille de route pour vous relancer !

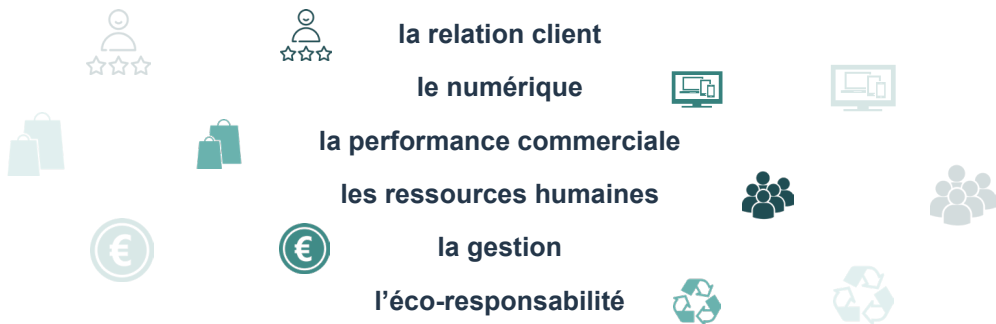
CE QUE PRIVILÉGIENT AUJOURD'HUI LES CONSOMMATEURS :

- ✓ une demande affirmée de **proximité**
- ✓ un besoin majeur de **sécurisation** et de **réassurance**
- ✓ une volonté assumée de favoriser les **productions locales**
- ✓ l'intégration forte du numérique dans le **parcours client**

UNE DÉMARCHE EN TROIS TEMPS :



L'ANALYSE PORTE SUR 6 LEVIERS D' ACTIONS :



VOTRE CONTACT

Laurent MARY - 03 86 60 61 38 - l.mary@nievre.cci.fr